

Information om hur KPA Pension behandlar dina personuppgifter

Så hanterar KPA Pension dina personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina personuppgifter. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Den här informationen har till syfte att i enlighet med GDPR ge dig en övergripande information om bland annat vilka uppgifter som vi hämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

KPA Pension bedriver en försäkrings- och pensionsverksamhet som i stor utsträckning är reglerad i lag och vi står under Finansinspektionens tillsyn. När vi tillhandahåller försäkringar, behöver vi behandla personuppgifter. Denna information syftar till att förklara hur vi behandlar personuppgifter.

Informationen gäller dig som är kund hos oss, antingen som individ eller arbetsgivare. Även dig som berörs av våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss.

Det är viktigt att du läser och förstår denna information innan du använder våra tjänster. Om du har några frågor kring hur dina personuppgifter behandlas, kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som du finner under avsnitt 11.

Översikt över vår information till dig

- 1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?**
- 2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?**
- 3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?**
- 4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?**
- 5. Gemensam behandling av personuppgifter**
- 6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?**
- 7. Cookies**
- 8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**
- 9. Överföringar av personuppgifter**
- 10. Dina rättigheter och klagomål**
- 11. Kontaktuppgifter**
- 12. Särskilt om behandling hos KPA Pensionsservice AB**
- 13. Särskilt om behandling av kontaktpersoner**

1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

KPA Pension är ett varumärke som representerar verksamheten i följande bolag:
KPA Tjänstepensionsförsäkring AB, org.nr. 516401-6544
KPA Pensionsservice AB med särskilt företagsnamn Pensionsvalet, org.nr 556569-1077

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB hanterar personuppgifter som pensionsförsäkringsbolag. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Om du omfattas av försäkring hos KPA Tjänstepensionsförsäkring AB så är detta bolag också personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

KPA Pensionsservice AB tillhandahåller flera olika tjänster och hanterar personuppgifter som förvaltare och administrativ partner till våra kunder – arbetsgivare inom kommuner, kommunala bolag och regioner samt arbetsmarknadens parter. Flera tjänster innefattar behandling av kundernas uppgifter, däribland deras personuppgifter. Ändamålet med behandlingen bestäms av våra kunder och inte av KPA Pensionsservice AB. Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och att KPA Pensionsservice AB agerar som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna för kundens räkning och enligt dennes instruktioner. Relationen mellan kunden som personuppgiftsansvarig och KPA Pensionsservice AB som personuppgiftsbiträde regleras i ett avtal om behandling av personuppgifter.

Inom vissa kollektivavtalsområden är KPA Pensionsservice AB med valcentral (Pensionsvalet) personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker för pensionsadministrationen enligt dessa kollektivavtal. Läs mer på [Pensionsvalet.se](https://pensionsvalet.se)

Bolagen i KPA Pension har en gemensam kundservice och gemensamma kontaktuppgifter enligt nedan i avsnitt 11. Vissa av dina personuppgifter behandlas även för gemensamt ändamål tillsammans med andra bolag inom Folksamgruppen. Se avsnitt 5 om vilka bolag och ändamål det rör.

2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla försäkring och pensionsförmåner och tillhörande tjänster på ett tryggt och säkert sätt.

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att kunna uppfylla de åtaganden vi har enligt gällande kollektivavtal eller individuella avtal vi ingått med dig. Vi behöver också behandla uppgifterna när vi är skyldiga att göra det för att vi har rättsliga förpliktelser eller undantagsvis för känsliga personuppgifter, för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Vi kan också i vissa fall – när vi har ett berättigat intresse – behandla dina personuppgifter med stöd av en så kallad intresseavvägning. En personuppgiftsbehandling med stöd av intresseavvägning får endast ske om KPA Pensions intresse av att behandla uppgifter anses väga tyngre än ditt intresse.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål.

- förbereda distribution av försäkring och tillhörande tjänster
- ingå, administrera och fullgöra avtal om exempelvis försäkring och tillhörande tjänster
- reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet
- riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring
- följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet
- utveckla och förbättra våra produkter och tjänster
- säkerställa informations- och IT-säkerheten i våra system
- i vart och ett av ovanstående ändamål ingår alltid att ta fram den statistik som vi behöver i verksamheten

Förbereda distribution av försäkring och tillhörande tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter som anställd för att på arbetsgivares begäran kunna beräkna och lämna uppgift om försäkring.

Rättslig grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

När du bokar ett informationsmöte via de bokningsformulär som finns på webbplatsen behandlar vi ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer för att kunna hantera din anmälan och kommunicera med dig. Uppgifterna behandlas för att kunna tillhandahålla våra tjänster på ett tryggt och säkert sätt till dig. Därför behöver vi exempelvis behandla uppgift om ditt personnummer så att vi säkert kan identifiera dig. Rättslig grund för den behandlingen är KPA Pensions berättigade intresse (vårt intresse för att få utföra behandlingen anses väga tyngre än intresse att behandlingen inte sker) av att kunna hantera din anmälan till ett informationsmöte.

Vi behandlar också personuppgifter om dig som kontaktperson i upphandlande kommun, kommunalt bolag och region när vi hanterar anbud/upphandlingar för KPA Pensionsservice AB. Rättslig grund för att administrera och lämna anbud och för vår behandling av personuppgifterna är berättigat intresse.

Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring och tillhörande tjänster

I de fall du ansöker om försäkring, behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna ingå och sedan fullgöra avtalet vi tecknar.

Personuppgifter behandlas när en arbetsgivare tecknat kollektivavtalad tjänstepensionsförsäkring hos oss.

Rättslig grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser.

Vi behandlar också personuppgifter när du får nyhetsbrev från oss. Behandlingen sker för att vi ska kunna administrera prenumerationen och skicka ut informationen. Den rättsliga grunden är berättigat intresse för behandlingen i samband med att du lämnar din epost för att vi ska kunna nå dig med viktig personlig samt annan information om din tjänstepension.

Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet

Vi behöver registrera dina personuppgifter när vi ska beräkna och betala ut ersättning enligt kollektivavtal samt skicka pensionsbeslut och kontrolluppgift på utbetald pension. Vid reglering av efterlevandepension och familjeskydd samt vid utredning av dödsfall kan vi också komma att hantera uppgifter om personer som är förmånstagare och gode män. Beroende på vad det är för försäkring kan vi även behöva inhämta hälsouppgifter.

Rättslig grund för att hantera försäkringsfall är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser.

Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring

Vi behöver kunna bedöma risken i vår verksamhet för att beräkna och fastställa korrekta försäkringspremier och försäkringsvillkor. För vissa produkter inom tjänstepension är det kollektivavtalsparterna som beslutar om försäkringsvillkoren. Rättslig grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga på försäkringsverksamhet, behöver vi ibland behandla personuppgifter. Exempelvis för att:

- vi är skyldiga att i vissa fall lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket
- vi är skyldiga att föra ett register över kundklagomål
- vi är skyldiga att registrera inträffade incidenter
- vi är skyldiga att redovisa vissa uppgifter till Skatteverket för att amerikanska federala skattemyndigheten (IRS) ska få uppgifter om amerikanska personers tillgångar och kapitalinkomster utanför USA
- vi är skyldiga att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Rättslig grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser.

Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya

På KPA Pension strävar vi ständigt efter att förbättra våra produkter och erbjudanden, förenkla för våra kunder och ha en konkurrenskraftig prissättning. För att åstadkomma det behöver vi göra olika slags analyser och statistik baserat på kunddata. Det kan till exempel vara data från användare av KPA Pensions webb eller omdömen om oss som vi bitt våra kunder att lämna. Vi analyserar också surfbeteende för att kunna utveckla våra tjänster och erbjuda dig ännu bättre upplevelser. Ett sådant exempel är att anpassa och förbättra innehållet på webbsidorna, baserat på hur du använder våra inloggade tjänster i kombination med annan information vi har om dig.

Rättslig grund för dessa behandlingar är KPA Pensions berättigade intresse.

Säkerställa informations- och IT-säkerheten i våra system

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna säkerställa skyddet för dina personuppgifter i våra system. Det gör vi genom exempelvis test, loggning, säkerhetskopiering och utredning av säkerhetsincidenter. Detta utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen.

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna tillhandahålla dig pensionsförsäkring, tjänstepension och tillhörande tjänster samt för att anpassa vår information till dina behov. Vilka uppgifter vi inhämtar beror på vilken försäkring eller tjänst vi avtalar om.

Om du inte själv har ingått avtal med oss, kan du ändå finnas registrerad hos KPA.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier.

- identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, civilstånd, personnummer eller samordningsnummer
- kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer eller e-post-adress
- försäkringsuppgifter och ekonomisk information såsom uppgifter om försäkrade personer, premier, inkomstuppgifter, skadeuppgifter, hushållsuppgifter, uppgifter om medförsäkrade eller förmånstagare
- betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser
- uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism
- särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter), såsom uppgifter om hälsa eller tillhörighet till försäkrad grupp som exempelvis kan vara en fackförening eller en hälsoorganisation i de fall behandlingen är nödvändig i försäkringsverksamheten
- uppgifter om brott, såsom vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier.
- uppgifter om kommunikation såsom e-post, chatt och meddelanden, ip-adress, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder och statistik kring användning av våra digitala tjänster
- uppgifter som indirekt kan kopplas till dig såsom postnummer.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med våra etiska regler. Vi har också vissa skyldigheter enligt lag att upprätthålla sekretess, exempelvis får vi enligt lag inte lämna ut uppgift till någon om att hen är förmånstagare.

4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Uppgifter hämtas in från dig, men också från externa källor, exempelvis från:

- organisationer, uppdragsgivare eller arbetsgivare som har tjänstepension hos oss som gäller för dig
- annan försäkringsgivare eller förmedlare/mäklare
- myndigheter, externa register såsom Statens Personadressregister (SPAR) och EU:s sanktionslistor
- genom cookies (se mer under avsnitt 7 ”Cookies”).

5. Gemensam behandling av personuppgifter

Vissa av dina personuppgifter behandlas även för gemensamt ändamål tillsammans med andra bolag inom Folksamgruppen. Se nedan mer information om vilka bolag och ändamål det rör.

Adresser och kontaktuppgifter

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB (publ), organisationsnummer 516401-6544, KPA Pensionsservice AB, organisationsnummer 556569-1077, Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607, Folksam Tjänstepension AB, organisationsnummer 559337-6741, Folksam LO Tjänstepension AB, organisationsnummer 516401-6619, och Folksam Service AB, organisationsnummer 556267-0843, har ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter. Behandlingen görs gemensamt för att förenkla inhämtning och uppdatering av uppgifter från statens person och adressregister (SPAR) och för att vara bolagens gemensamma källa för adresser och kontaktuppgifter.

Rättslig grund för dessa gemensamma behandlingar är berättigat intresse.

Kundservice och försäkringsadministration

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB (publ) och KPA Pensionsservice AB har gemensamt personuppgiftsansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, dina försäkringar, tjänstepension och ersättningar bland annat för att möjliggöra behandling av efterlevandeskydd. Det avser uppgifter så som namn, personnummer, civilstånd och kontaktuppgifter, uppgifter om medförsäkrade, förmånstagare, uppgift om du omfattas av gruppförsäkring, betalnings-uppgifter den servicenivå du fått och eventuell reklamspärr.

Behandlingen görs gemensamt för att våra medarbetare och särskilt vår kundservice snabbt och enkelt ska kunna ge dig högsta möjliga och lämpliga servicegrad till dig och för att du, när du kontaktar oss, ska kunna få information, samordnad hantering av dina försäkringar och tjänstepension samt information som är anpassat till ditt behov och befintliga innehav av försäkringar och tillhörande tjänster.

Vi behandlar också uppgifterna gemensamt för att du exempelvis på Mina Sidor ska få en tydlig och komplett information om försäkringsskyddet för dig och ditt hushåll.

Rättslig grund för dessa gemensamma behandlingar är berättigat intresse.

Marknadskommunikation

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB (publ) och KPA Pensionsservice AB har gemensamt personuppgiftsansvar för behandling av e-post för marknadskommunikation. Enligt villkoren för de produkter som erbjuds används inga personuppgifter för marknadsföring av andra företags försäkringsprodukter. Vår kommunikation syftar till att sprida generell och relevant information om pension och olika valmöjligheter kopplat till tjänstepensionen. Vi har ingen försäljning till privatpersoner med tanke på de speciella förutsättningar som gäller för kollektivavtalade produkter.



KPA Pension är förvalsbolag för tjänstepension inom kommun- och regionsektorn. Målsättningen med vår kommunikation är att öka våra kunders kännedom om sin tjänstepension och sprida generell och relevant information kopplat till den.

För att effektivt kunna informera våra kunder om sin tjänstepension hos KPA Pension använder vi den e-postadress som kunden lämnar på Mina sidor. Kunder kan till exempel få en notifiering via e-post när de har ett nytt besked på Mina sidor, eller för bekräftelse av pensionsansökningar och annat.

Via e-post kan vi även skicka nyheter, tips och annan relevant information kopplad till pension. Rättslig grund för att skicka nyhetsbrev via e-post är ett berättigat intresse. Vi ser ett behov av att via nyhetsbrev kunna kommunicera relevant och övergripande information om pensionsfrågor på ett kostnadseffektivt sätt. Det går alltid att avregistrera sig från information via nyhetsbrev via en länk i nyhetsbrevet.

Specifik information som berör våra kunders egen tjänstepension finns bakom inloggning på Mina sidor på kpa.se.

Kooperativa tjänstepensioner

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB (publ), KPA Pensionsservice AB, Folksam ömsesidig livförsäkring, Folksam ömsesidig sakförsäkring, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, Folksam Tjänstepension AB och Folksam Service AB har gemensamt personuppgiftsansvar när det gäller viss administration av tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn.

Den gemensamma hanteringen av pensionsavtalen avser nödvändiga uppgifter för anslutning till aktuell pensionsplan, fakturering av pensionsavsättningar, avgifter och premier, den gemensamma och samordnade informationen till alla berörda anställda om kooperativa tjänstepensioner samt den samordnade utbetalningen av tjänstepensionerna.

Rättslig grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal, hantera tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn samt fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

För att kunna leverera våra försäkringar och tillhörande tjänster och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, exempelvis andra försäkringsbolag eller med myndigheter. Vidare anlitar vi underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer av IT-tjänster. De kan i vissa fall behandla personuppgifter för vår räkning och är då så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträden får bara behandla personuppgifter för vår räkning och på de villkor och instruktioner som vi anger. Vi ansvarar för och ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina personuppgifter.

Vi kan därför dela personuppgifter om dig med bland annat:

- andra försäkringsbolag och återförsäkringsbolag när dessa på grund av försäkring eller lag också har ansvar
- arbetsgivare och organisationer som har tjänstepension hos oss som gäller för dig, om det är nödvändigt för att kunna uppfylla avtalet
- myndigheter när de har stöd i lag för att hämta uppgifter om dig, exempelvis Pensionsmyndigheten vid beräkning av bostadstillägg, Försäkringskassan och Skatteverket, eller i de fall vi själva har rätt eller skyldighet att lämna uppgifter, vilket exempelvis krävs enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- andra försäkringsbolag eller kreditupplysningsbolag om det är nödvändigt för våra utredningar vid oklara försäkringsfall, och då enligt gällande riktlinjer för detta,
- försäkringsförmedlare och andra som har fullmakt från dig att ta emot information om dig och dina försäkringar
- underleverantörer som vi har avtal med och ansvar för
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan rättslig prövning och polisen om du blir föremål för polisutredning.
- den bank som vi samarbetar med för att hantera dina utbetalningar från oss
- våra samarbetspartners, som till exempel Min Pension, som hjälper dig med en överskådlighet över dina pensionsförsäkringar
- valcentralerna, som främst förmedlar premien till din pension, men som i vissa fall även behöver uppgifter från försäkringsbolaget för att kunna framställa värdebesked till dig
- Kronofogdemyndigheten i enlighet med den myndighetsrapportering som ingår i de lagar och förordningar som gäller för vår verksamhet

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

7. Cookies

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen. En cookie är en textfil som sparas på din enhet. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies kan du läsa om på <https://kpa.se/om-kpa-pension/om-oss/cookies/>

8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. När det inte längre är nödvändigt att spara uppgifterna kommer de gallras. Specifika lagringstider för dina personuppgifter framgår nedan. Namn, kontaktuppgifter och identifieringsuppgifter ingår som en naturlig del i samtliga behandlingar vi genomför.

Uppgifter om försäkringsavtal

Vi sparar uppgifter som ingår i pensionsförsäkring i 151 år efter din födelse, för att kunna fullgöra avtalet med dig och dina efterlevande samt hantera eventuella anspråk. Vi sparar uppgifter som ingår i en ansökan om försäkring men där avtal inte ingås i 11 år efter avslagsbeslut och ärendets avslutande, för att kunna hantera eventuella rättsliga anspråk.

Hälsouppgifter

Ingås ett avtal sparas hälsouppgifterna som en del av avtalet.

Vi sparar uppgifter som ingår i hälsodeklarationen i en ansökan om försäkring men där avtal inte ingås i 11 år efter avslagsbeslut och ärendets avslutande, för att kunna hantera eventuella rättsliga anspråk.

Övriga uppgifter

De uppgifter som ingår i försäkringsavtal eller sparandavtal sparas lika länge som avtalet. I övrigt gäller nedan.

Som huvudregel sparar vi ekonomiska uppgifter i åtta år för att uppfylla lagkrav. Detta omfattar exempelvis uppgifter som ingår i utbetalningar av pension och skatteuppgifter.

Uppgifter som ingår i rapportering till myndigheter sparas i tio år för att det ska vara möjligt att hantera eventuella krav från myndigheterna.

Vi sparar uppgifter om in- och utbetalningar i 11 år för att vi ska kunna hantera eventuella anspråk från dig.

Vi sparar uppgifter som hänför sig till penningtvätts- och sanktionskontroller i 5 år efter att kundrelationen med dig har avslutats, detta för att uppfylla lagkrav. Myndigheter kan i vissa fall begära att uppgifterna ska sparas i 10 år.

Vi sparar uppgifter som ingår i kundklagomål i 3 år efter upprättad rapport. Uppgifter som ingår i incidenter sparas i 5 år efter avslutad utredning.

9. Överföring av personuppgifter till tredjeland (land utanför EU/EES)

Vi lagrar dina personuppgifter inom EU/EES. I begränsad utsträckning anlitar vi leverantörer som finns utanför EU/EES (s.k. tredjeland). I de fall överföring av dina uppgifter till tredjeland förekommer har vi vidtagit åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån för uppgifterna är likvärdig den som finns inom EU/EES. Vissa länder har så kallad adekvat skyddsnivå. Det innebär att det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet har en tillräckligt hög skyddsnivå. Du kan läsa mer om adekvat skyddsnivå på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

För överföring till länder som inte har adekvat skyddsnivå har vi vidtagit kontraktuella åtgärder samt tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder:

- Exempel på kontraktuella åtgärder är att vi har tecknat avtal som innehåller standardavtalsklausuler (SCC) som tagits fram av EU-kommissionen med den som tar emot uppgifterna. Standardavtalsklausulerna innehåller skyldigheter för oss när vi för över uppgifterna samt för den part som tar emot dem. Klausulerna reglerar också andra frågor kring överföringen, till exempel utövandet av dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer om standardavtalsklausuler på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.
- Exempel på tekniska säkerhetsåtgärder är brandväggar, kryptering och behörighetsstyrning.
- Exempel på organisatoriska säkerhetsåtgärder är interna regelverk och rutiner som beskriver hur uppgifter ska hanteras i bolaget.

Vi anlitar följande leverantör vars tjänster innefattar överföring av personuppgifter till tredjeland:

- Adobe Analytics: Används till att erbjuda besökare på kpa.se en bättre surfupplevelse. Lagring sker inom EU/EES. IP-adress kan överföras till USA. Skyddsåtgärder har vidtagits i form av EU-kommissionens standardavtalsklausuler med kompletterande tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som säkerställer en likvärdig skyddsnivå som inom EU/EES. Denna behandling sker endast om du har godkänt statistiska cookies på kpa.se

10. Dina rättigheter och klagomål

Allmänt

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer information om de rättigheter du har. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ska du kontakta vår kundservice, läs mer i avsnitt 11.

Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och få ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som genomförs. En begäran om registerutdrag kan ske antingen genom en skriftlig begäran eller genom att kontakta vår kundservice på 0771-650 500. Vi kommer att besvara dina önskemål inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål i tid, kommer vi att lämna ett motiverat besked till dig. Registerutdraget kommer att sändas till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig, har du rätt att begära att få denna rättad. Förutsatt att det är möjligt kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en rättelse skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat rättelsen till.

Rätt till radering

Du har i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Notera att vi i allra flesta fall grundar vår behandling av personuppgifter på avtal om försäkring och att vi inte kan radera sådan information som vi har om dig som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal eller sådan information vi måste bevara enligt lag.

Du har dock rätt att få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar föreligger.

- om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för
- om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- om du motsätter dig den behandling som sker med stöd av en intresseavvägning och det inte finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
- om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Förutsatt att det är möjligt kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en radering skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat informationen till.

Rätt till invändning

Du har enligt GDPR rätt att göra invändningar mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. I din begäran, bör du tydligt ange vilken behandling som du invänder mot för att förenkla hanteringen av din begäran. Vi har rätt att fortsätta vår behandling av dina personuppgifter, trots din invändning, om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker.

Rätt till begränsning

Du har enligt GDPR rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om någon om följande förutsättningar föreligger.

- om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om informationen är korrekt
- om en behandling är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att en begränsning av användningen sker
- när vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålet för vilket de samlades in men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- när du har invänt mot den behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av ett berättigat intresse, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om vi har rätt att fortsätta vår behandling.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas, kommer vi endast att behandla dessa för lagring, med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer informera dig innan en begränsning upphör. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att begränsningen av behandlingen skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat informationen till.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster till dig enligt avtal. Rätten till dataportabilitet omfattar dock inte sådan information som vi behandlar med stöd av vårt berättigade intresse eller enligt skyldighet i lag.

Rätt att återkalla samtycke

Om vi skulle ha baserat vår behandling av personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke, har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet genomfördes.

Ytterligare behandlingar

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in, kommer vi informera dig om detta innan den nya behandlingen genomförs.

Klagomål

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling, kanske för att du anser att din information inte behandlas korrekt, bör du anmäla det till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

11. Kontaktuppgifter

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta vår kundservice på telefonnummer 0771-650 500. Om du i stället vill kontakta Pensionsvalet i dessa frågor så når du oss på telefonnummer 0771-650 111.

Vill du ha registerutdrag? Kontakta vår kundservice eller skicka en skriftlig begäran med post till:

KPA Pension
Box 735
851 21 Sundsvall

Dataskyddsombud

KPA Pensions dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att KPA Pension behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@kpa.se eller via vanlig post på adress Dataskyddsombudet, KPA, 106 85 Stockholm, om det är information som du vill sända skyddat.

12. Särskilt om behandling av personuppgifter hos KPA Pensionsservice AB

Pensionsadministration

KPA Pensionsservice AB tillhandahåller flera olika tjänster och hanterar personuppgifter som förvaltare och administrativ partner till våra kunder – arbetsgivare inom kommuner, kommunala bolag och regioner samt arbetsmarknadens parter. Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och att KPA Pensionsservice AB agerar som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna för kundens räkning och enligt dennes instruktioner. Det är därmed kunden som ska säkerställa att rättslig grund finns för behandling av personuppgifterna. Kunden ska dessutom bedöma och fastställa ansvar för de risker som de registrerade löper i och med behandlingen av deras personuppgifter. Det är också kundens skyldighet som personuppgiftsansvarig att tillhandahålla relevant information till de registrerade.

När KPA Pensionsservice AB behandlar personuppgifter för kundernas räkning, gör vi det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden.

Pensionshjälp

Pensionshjälp innebär att arbetsgivaren valt att ta ytterligare hjälp av KPA Pensionsservice AB med sin pensionsadministration. Det innebär att vi tar över arbetsgivarens arbete med att administrera pensioner i större omfattning. Vi ger då exempelvis service till arbetsgivarens anställda när det gäller pensionsfrågor, sköter administrationen av efterlevandepension och kvalitetssäkrar inrapporterade uppgifter. Vi utför även andra tilläggstjänster såsom utbildning kring avtal och rutiner till arbetsgivare och information till blivande pensionärer.

När KPA Pensionsservice AB behandlar personuppgifter för kundernas räkning, gör vi det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden.

Hantera utbildning av arbetsgivare

När du anmäler dig till våra olika kurser med fokus på tjänstepension inom kommun, kommunala bolag och regioner behöver vi registrera dina personuppgifter. Behandlingen sker för att administrera kursanmälan och för att följa upp kurserna. Rättslig grund för administrationen av kursanmälan och vår behandling av dina personuppgifter är att fullgöra det avtal som ingår i samband med anmälan.

Vi kommer att endast behandla dina personuppgifter så länge du har varit eller återkommer på våra utbildningar eller andra evenemang. Det innebär att personuppgifterna gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in och lagrats för. Viss information kan komma att behandlas under längre tid då det måste ske enligt olika lagkrav, exempelvis när uppgifterna måste finnas kvar enligt bokförings- eller skattelagstiftningen.

Om du endast lämnar en intresseanmälan är rättslig grund för vår behandling av personuppgifterna att vårt intresse i att få utföra behandlingen anses väga tyngre än ditt intresse att behandlingen inte sker (intresseavvägning). Intresseavvägningen sker endast i fråga om sådan behandling som avser hantera anmälningar och endast beträffande sådana personuppgifter som är av okänslig natur (namn, organisation, telefonnummer, e-postadress).

Pensionsvalet

Inom vissa kollektivavtalsområden är KPA Pensionsservice AB med valcentral (Pensionsvalet) personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker för pensionsadministrationen enligt dessa kollektivavtal. Läs mer på [Pensionsvalet.se](https://pensionsvalet.se)

Vi behandlar dessa uppgifter för att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande som administratör, exempelvis behandlar vi uppgifterna för att beräkna och förmedla premier till det försäkringsbolag du har valt och när vi ombesörjer distribution av ditt värdebesked.

Vi behöver också behandla uppgifterna när vi är skyldiga att göra det för att vi har rättsliga förpliktelser. Vi är till exempel skyldiga enligt lag att genomföra sanktionskontroller för att förhindra att vi utnyttjas för finansiering av terrorism.

Vi kan även använda dina uppgifter för att utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert sätt. Behandlingen utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen

I vart och ett av ovanstående ändamål ingår att ta fram den statistik som vi behöver i verksamheten.

Rättslig grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser.

De kategorier av personuppgifter som registreras är:

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter
- försäkringsinnehav
- uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen och
- på uppdrag av försäkringsbolagen.

KPA Pensionsservice AB inhämtar personuppgifterna från dig, din arbetsgivare, allmänt tillgängliga källor så som Statens Personadressregister (SPAR) eller andra tjänstepensionsbolag.

Personuppgifter kan delas med din arbetsgivare, med annat tjänstepensionsbolag för samordning av pension enligt kollektivavtal samt med myndigheter som har rätt att få del av uppgifterna. Vi kan även lämna uppgifter till exempelvis försäkringsförmedlare, men bara under förutsättning att du har lämnat en fullmakt för detta.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt med anledning av pensions-administrationen och enligt kollektivavtalet samt så länge du har möjlighet att framställa anspråk på tjänstepension, det vill säga så länge preskriptionstid gäller.

Du som registrerad har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter
- invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vår kundservice på 0771-650 111.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@pensionsvalet.se.

Kooperativ tjänstepension

KPA Pensionsservice har också visst personuppgiftsansvar när det gäller kooperativa tjänstepensioner. Inom det kooperativa området ombesörjer vi bland annat distribution av värdebesked. Här hanterar vi även inrapportering av uppgifter, till exempel löner som ligger till grund för beräkning av premier för vidareförmedling.

Ändamålet med behandlingen är, utöver att ingå, administrera och fullgöra avtal i den kollektivavtalade tjänstepensionen, även information om pensioner för arbetsgivare samt att följa de lagar och regler som verksamheten omfattas av.

Rättslig grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

De kategorier av personuppgifter som registreras är:

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter
- anställningsinformation och ekonomisk information, så som uppgift om anställningstid, lön och uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen
- uppgifter om kommunikation, så som såsom e-post, chatt och meddelanden
- uppgifter som är nödvändiga med anledning av lagar och regler som gäller för oss.

KPA Pensionsservice AB inhämtar personuppgifterna från arbetsgivare och allmänt tillgängliga källor så som Statens Personadressregister (SPAR).

Personuppgifter kan delas med din arbetsgivare, med annat tjänstepensionsbolag för samordning av pension enligt kollektivavtal samt med myndigheter som har rätt att få del av uppgifterna.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt med anledning av pensionsadministrationen och enligt kollektivavtalet. Vi sparar uppgifterna så länge du har möjlighet att framställa anspråk på tjänstepension, det vill säga så länge preskriptionstid gäller.

Du som registrerad har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter
- invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vår kundservice på 0771-650 500. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@kpa.se.

13. Särskilt om behandling av kontaktpersoner i företag

Vi hanterar kontaktuppgifter till personer på företag vi har avtal med. Det kan gälla avtal med företagskunder, leverantörer och samarbetspartners.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är det bolag i KPA Pension som har avtal med din arbetsgivare, vilket kan vara något av följande bolag;

- KPA Tjänstepensionsförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6544
- KPA Pensionsservice AB, organisationsnummer 556569-1077

Vi behandlar följande personuppgifter om dig som kontaktperson:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer

Dessa uppgifter behandlas med stöd av ett berättigat intresse där vårt intresse att kunna kontakta kontaktpersoner på företag vi har avtal med väger tyngre än personens intresse att skydda sina uppgifter.

Personuppgifterna inhämtas direkt från dig eller från din arbetsgivare. Vi delar inte dina personuppgifter vidare. Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.



Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt.
Vi behandlar dina kontaktuppgifter så länge vi har en relation med den kommun,
kommunalt bolag eller region du är anställd på så länge du är anställd där.

Du har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter
- invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med
anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta kundservice.

Du kan också kontakta våra dataskyddsombud: dataskyddsombud@kpa.se